

1) Vermerk auf Abliefernachweis

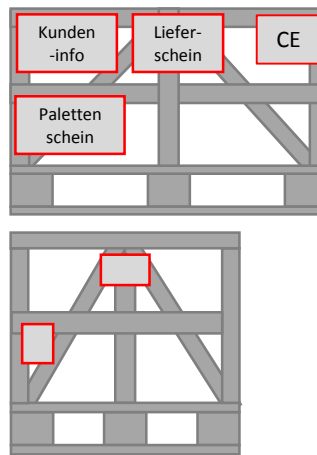
Abliefernachweis

Empfängsperson
Empfänger: Max Mustermann
Unterschrift

Schaden vermerken

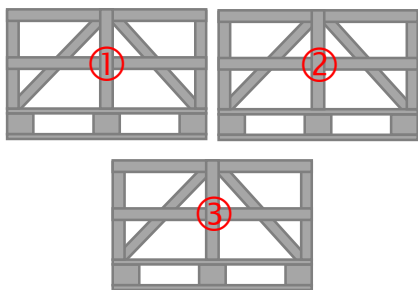


2) Packstücke fotografieren



- Zustand Packstücke
- Labels
- von Oben & seitlich

3) Gesamte Ware kontrollieren



Alle Packstücke berücksichtigen

4) Informationen sammeln

Bestandsaufnahme

Produktname – Format
Anzahl der beschädigten Elemente

Produktname – Format
Anzahl der beschädigten Elemente

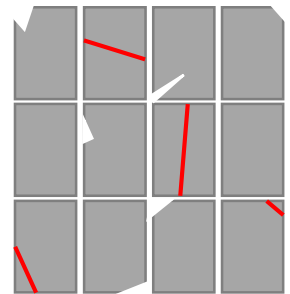
...

Wann ist die Beschädigung aufgefallen?

Ist die Beschädigung durch unvorsichtiges Handling seitens der Spedition entstanden?

Bestandsaufnahme erstellen

5) Beschädigungen bildlich dokumentieren



- alles Beschädigte
- Fernaufnahmen
- Nahaufnahmen

6) E-Mail mit allen Infos aus 1-5 an uns senden

Von

An info@stonenatutelle.at

CC

Betreff **Reklamation / ihre Auftragsnummer**

Angehängt

- Fotos Beschädigtes.JPG 8 KB
- Fotos Packstücke.JPG 17 KB
- Abliefernachweis.JPG 31 KB

Im Anhang finden Sie Fotos der Packstücke und der beschädigten Ware, sowie ein Bild des Abliefernachweises.

Hier unsere **Bestandsaufnahme**:
Produktname – Format
Anzahl der beschädigten Fliesen

Uns ist die Beschädigung zum folgenden **Zeitpunkt** aufgefallen:
Die Beschädigung ist / ist nicht durch **unvorsichtiges Handling** seitens des Spediteurs entstanden.

Gesammelte Bilder / Infos einfügen