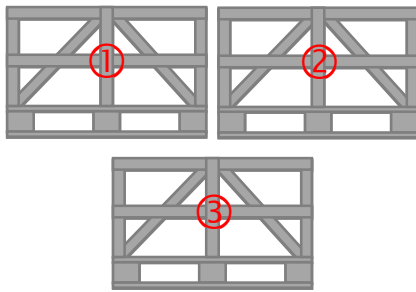


## 1) Abweichungen bei allen Kisten?



- Labels auf den Kisten

Sind alle Kisten betroffen?

## 2) Informationen sammeln

### Bestandsaufnahme

Produktname – Format  
Art der Abweichung  
Menge der abweichenden Fliesen

Produktname – Format  
Art der Abweichung  
Menge der abweichenden Fliesen

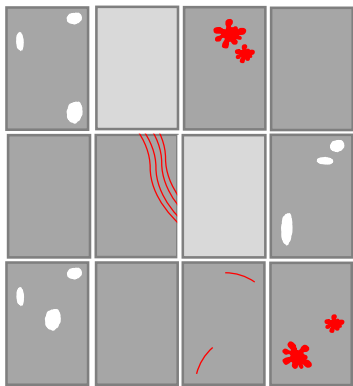
...

Wurde die Ware bereits verarbeitet?

Bestandsaufnahme erstellen

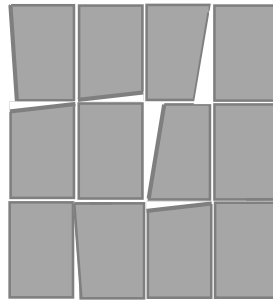
## 3) Abweichungen bildlich dokumentieren

### Abweichungen in Farbe, Oberfläche oder Textur

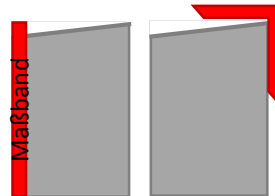


- alle betroffenen Fliesen (bzw. 5-10% der Lieferung)  
- Fernaufnahme  
- Nahaufnahmen

### Abweichungen der Maßhaltigkeit



- alle betroffenen Fliesen (bzw. 5-10% der Lieferung)  
- Fernaufnahme



-Nahaufnahmen mit angelegtem Maßband und Winkel

## 4) E-Mail mit allen Infos aus 1-3 an uns senden

**Senden**

Von:

An: [info@stonenaturelle.at](mailto:info@stonenaturelle.at)

CC:

Betreff: **Reklamation / ihre Auftragsnummer**

Angehängt:

Im Anhang finden Sie Fotos der abweichenden Ware.

Hier unsere **Bestandsaufnahme**:  
Produktname – Format  
Art der Abweichung  
Menge der abweichenden Fliesen

Die abweichende Ware stammt aus **einer / mehreren** Kisten.

Die Ware **wurde / wurde noch nicht** verarbeitet.

Gesammelte Bilder / Infos einfügen